

CON VERSA

Fulfillment

Ihre Domiziladresse in Süddeutschland direkt an der Grenze



professionell flexibel zuverlässig termingerecht

Fulfillment - Outsourcing "all inclusive"



Reinhard Metzger
Geschäftsführer

Fulfillment ist die Gesamtheit der Aktivitäten aus Wareneingang, Auftragserfassung mit Kundenbetreuung, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Fakturierung, Mahnung und Reporting. Alle Bausteine können aber trotzdem auch als Einzelservice genutzt werden.

Auch Großmengen an Werbemitteln, Katalogen, Promotionpackungen oder Geschenkpackungen werden in unserem Hause präzise und kompetent verarbeitet.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Ware immer gut bei Ihren Kunden ankommt: schnell, zuverlässig, preiswert.

Profitieren Sie von den Vorteilen des Outsourcings und lassen Sie die Spezialisten für sich arbeiten!

Fulfillment - Bausteine

**Wareneingang /
Artikelveredlung /
Lagerung**

**IT - Shop /
Internet Vermarktung**

**Kundenhotline /
Bestellannahme**

**Auftragserfassung /
Fakturierung**

**Lettershop /
Versand**

**Buchhaltung /
Inkasso - Reporting**

Wareneingang / Artikelveredlung / Lagerung



- Logistik für Lagerung Kommissionierung und Versand
- Palettenlager temperaturgeführt 18° - 22° (ca. 500 EP)
- Versandräume (flexible Fläche)
- Rollenbänder, Versandstrasse, EDV
- Paletten, Handregale, Hängeware, Blocklager



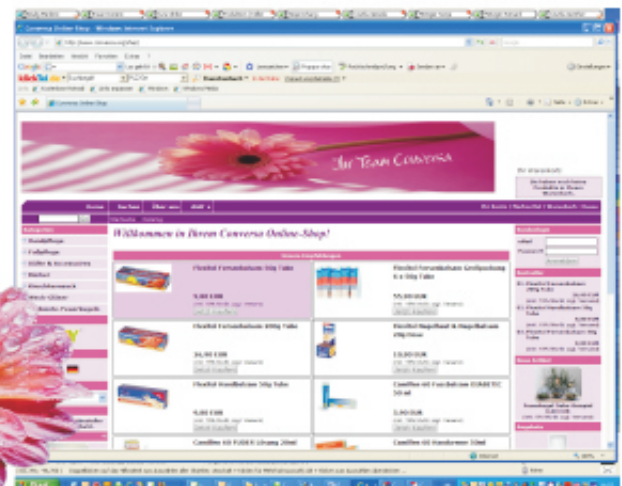
IT-Shop

- Flexible Anpassung an Kundenerfordernisse
- Anpassung an Corporate-Design-Vorgaben
- Online-Katalog mit Produktstammdatenverwaltung
- (Online-)Adressverifizierung

- (Online-)Dublettenprüfung
- Verfügbarkeitsanzeige von Waren
- Einsatz verschiedener Online-Shop-Anbieter

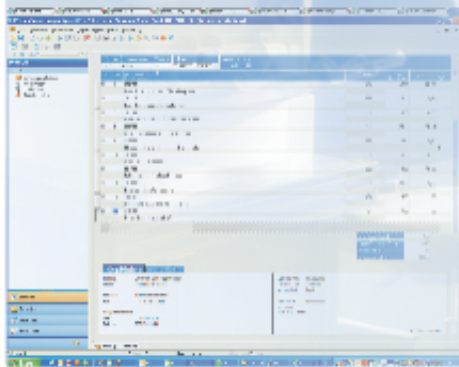


The Team Conversa

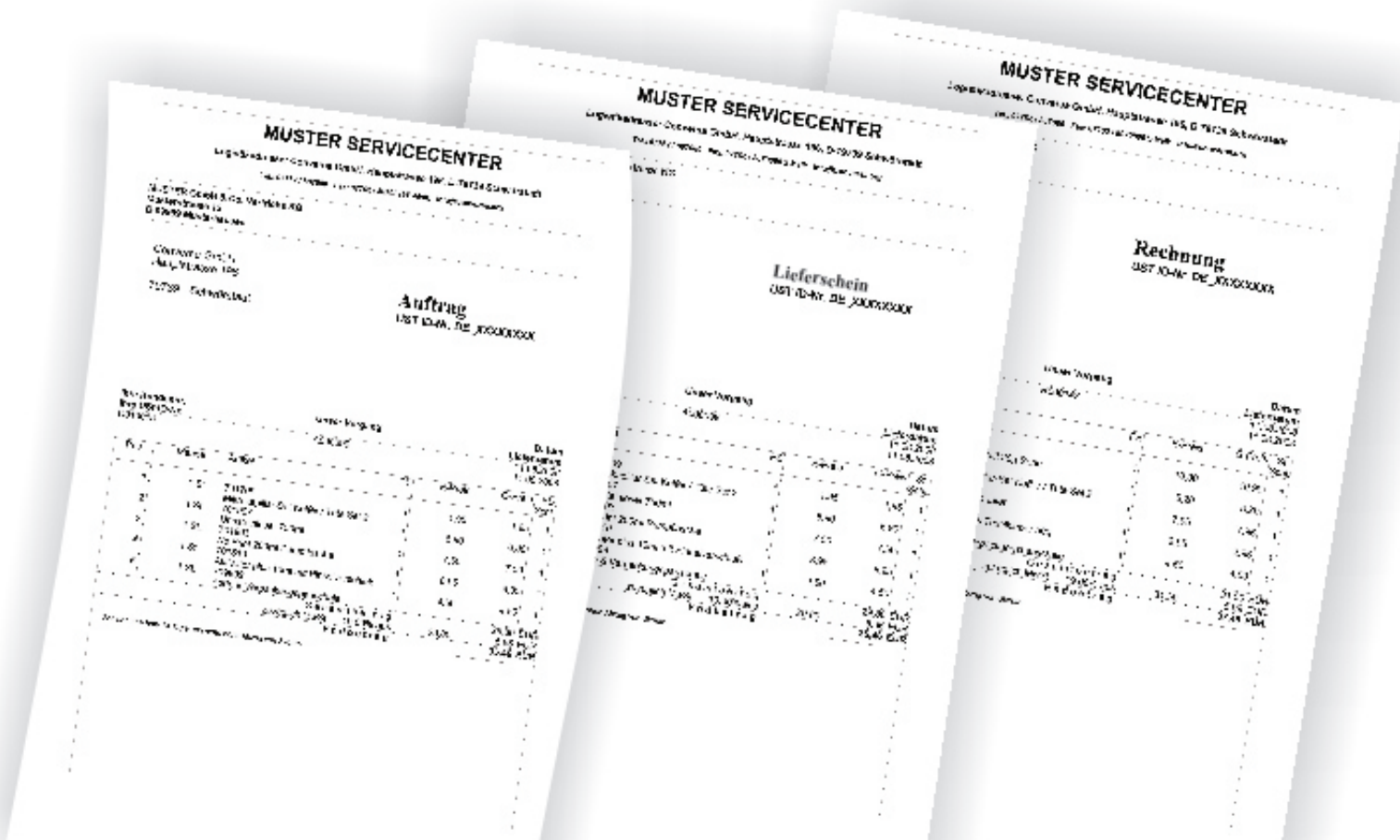


Kundenhotline / Bestellannahme

- Post und Faxadresse / E-Mail-Service / Domiziladresse
- Individuelle Kundenberatung und Kundenbetreuung
- Auftragsmanagement
- Responseabwicklung / Sonderanforderungen
- Customer Relationship Management (CRM)
- Stammdatenverwaltung
- Projektmanagement



Auftragserfassung / Fakturierung



Kundenhotline / Bestellannahme

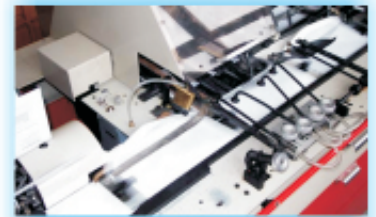
Auftragserfassung / Fakturierung

Lettershop / Handkonfektion

- Adressübernahme (Mail, CD-Rom, Diskette)
- Dublettenabgleich / Portooptimierung
- Erfassung von Responseaktionen (MS-Access)
- Druck der Behältercodierung / Postformulare
- Inkjetadressierung / Portovermerkdruck
- Digitaldruck (87 Seiten s/w pro Minute)
- Druckservice (Offsetdruck)
- Falzen - (auch Sonderformate)
- Kuvertieren (bis zu 8000 Sendungen / Std.)
- Handkonfektion (z.B. Werbegeschenke, Displays)



- Folienverpackung für Kataloge, Zeitschriften, etc.
- Verschrumpfung für schwere Kataloge



Arzneimittelverpackung



- Herstellungserlaubnis für Arzneimitteln nach AMG § 2,1
- Sekundärverpackungen
- Durchführung der Tätigkeiten nach GMP
- Protokollierung und Freigabe durch eigene Herstellungsleiter

Versand

- Frankieren mit Briefmarken, Freistempler oder Vordruck
- Infopost Behälterfertigung nach Postvorschrift
- Porto- bzw. Versandkostenoptimierung
- Tägliche Auslieferung beim Postamt
- Auslands-Postauflieferung bei den Postämtern
CH-Stein, CH-Rheinfelden, F-Hünigen
- Abwicklung sämtlicher Zollformalitäten
- Paketversand über Paketdienste und Speditionen



“ Seit über 30 Jahren verstehen wir unser Geschäft: Als hochspezialisierter Dienstleister sorgen wir dafür, dass alle Ihre Mailings, Werbematerialien und Waren schnell, sicher, perfekt und termingenaу zu Ihren Kunden gelangen. ”

Buchhaltung / Inkasso - Reporting

- Verbuchen der Debitoren, Kreditoren, Sachbuchhaltung
- Verbuchen der Zahlungseingänge
- Versand von Mahnungen nach festgelegtem Rythmus
- Meldung bei erfolglosen Mahnungen
- Zahlungslauf
- offene Posten
- Monatsabschluß BWA

“ Unsere Buchhaltung hat die Zahlen Ihres Unternehmens souverän im Griff. ”



Lettershop/Poststraße



Verpacken/Versenden



Lager/Logistik/Fulfillment



Arzneimittelverpackung

Herstellungsverlaubnis nach AMG 1 z.1



✓ Ihr grenznaher Standort in Deutschland (Südbaden)

✓ Basel 20 Minuten - Zürich 50 Minuten

✓ Paketversand per DPD, GLS, DHL usw.

innerhalb von 24 Std. Deutschlandweit

✓ Keine Einzelverzollung für den EU-Raum

✓ Faktura in Euro - Währung incl. Debitorenverwaltung



CON VERSA

D-79713 Bad Säckingen, Trottäcker 51
Tel. +49 (0)7761/ 93 83 6-0
Fax +49 (0)7761/ 93 80 6-29
info@conversa.org
www.conversa.org

Ihr Team Conversa



www.conversa.org